

Care-full stories:

Historia 5: Bajo presión

Noviembre 2022



Instrucciones

Objetivo:

Estudiar el estrés provocado por la pandemia, así como la tensión que genera formar parte de un grupo más aislado en el animalario, como es un equipo dedicado a la reproducción.

Marco:

Una conversación por correo electrónico durante el pico de contagios de la pandemia de la Covid-19.

Personajes:

- **Gerente ejecutivo** [podría ser el titular de la licencia del centro en una organización más pequeña, un superior inmediato o un encargado del bienestar animal en un centro más grande]
- **Técnico de animalario**, que trabaja como parte de un grupo dedicado más específicamente con la reproducción, por ejemplo, de ratones transgénicos.

Disposición:

Presencial:

Dos personas sentadas (o de pie, según sea necesario) una frente a la otra, pero sin mirarse. Cada una tiene un dispositivo para enviar correos electrónicos (ordenador portátil, móvil, iPad, etc.). Simulan que están escribiendo cada vez que les llega su turno y leen en voz alta lo que se supone que están «escribiendo».

Zoom:

En el dispositivo con el que utilices Zoom, simula que estás escribiendo cuando te llegue el turno y lee en voz alta lo que se supone que estás «escribiendo».



2



Guion

Gerente ejecutivo: Hola a todos:

Espero que estéis bien en estos tiempos tan alarmantes de Covid. Se han establecido nuevas restricciones que afectarán a tu trabajo como Técnico de animalario. A partir de mañana, se limitará el número de técnicos asignados a trabajar en cada grupo de animales para cumplir con las normas de distancia social, por lo que cada persona será enviada al animalario donde se le necesite semanalmente (a veces, a diario). Esto cambiará en función de las exigencias de los proyectos y la disponibilidad del personal.

Un cordial saludo.

Enviar

Técnico de animalario: Hola:

Quería escribirle personalmente para comentarle un asunto al que le llevo dando vueltas desde que nos lo comentó por correo hace un mes y que tiene que ver con los cambios frecuentes de los turnos en el animalario. Como consecuencia de los continuos cambios, creo que hay un gran riesgo de negligencia en el cuidado de los animales. Por ejemplo, hace poco tenía que haber hablado con un investigador sobre el manejo de su colonia y aparear unas líneas de reproducción, pero entre que no se podía acudir al centro en persona y que hubo una mala comunicación, se dispusieron demasiadas jaulas y se aparearon demasiados animales. ¿Sería posible revisar los métodos de trabajo actuales para que no vuelvan a ocurrir algo así?

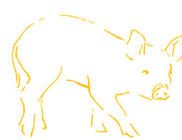
Me gustaría también comentarle otra cosa a título personal, mis gastos de desplazamiento han aumentado, así como el tiempo que paso viajando, ya que ahora voy a varios centros según se me es asignado y esta situación es insostenible.

Un saludo.

Enviar



3



Gerente ejecutivo: Discúlpeme por haber tardado tanto tiempo en responderle al correo que me envió hace una semana. No me encontraba en la oficina por motivos relacionados con la Covid. Lamento escuchar cómo se siente, pero desgraciadamente, debido a los continuos problemas con la plantilla, en estos momentos nos resulta imposible modificar los planes de trabajo establecidos . Cambiando de tema, el proyecto de artritis se ha cancelado (debido a la Covid) y el investigador ha solicitado sacrificar a los ratones. Por favor, comuníquemelo cuando todos los animales se hayan sacrificado.

Un saludo cordial.

Enviar

Técnico de animalario: Hola: Le respondo de inmediato porque esos ratones acaban de ser destetados y se encuentran en perfectas condiciones. ¿No podrían usarse para algo más? Recién acabamos de sacrificar a las ratas del proyecto de la diabetes. Me preocupa que esto se pueda convertir en algo habitual.

Quedo a la espera.

P. D.: ¿Hay algún resultado disponible en la última reproducción de ratones para el grupo diabético?

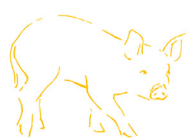
Enviar

Gerente ejecutivo: Estoy de acuerdo con usted en que se trata de un hecho desafortunado. Nos preocupamos especialmente en gestionar los protocolos de reproducción para reducir al mínimo la producción de animales residuales , pero esto no depende de nosotros. Espero que esto no le esté generando demasiado estrés.. ¿Qué le parece concertar una reunión por Zoom la semana que viene para hablar más tranquilamente del asunto?

Un saludo.

P. D.: No tengo los resultados a mano, lo siento.

Enviar



Técnico de animalario: Hola. Muchas gracias por haber sacado tiempo para hablar por Zoom la semana pasada. Soy consciente de que todos tratamos de hacer las cosas lo mejor posible, pero los animales siguen sufriendo las consecuencias de la nueva forma en la que trabajamos ahora, a pesar de que todos los técnicos del animalario hagamos más de lo necesario. Esta vez, han sido las nuevas cobayas. Como consecuencia de la falta de personal y de una mala comunicación, se nos pasó un caso de pasteurelisis. Creo que se están comprometiendo nuestros estándares de cuidado. ¿Se podría solucionar esto de manera urgente?

Saludos.

Enviar

Gerente ejecutivo: Está haciendo lo correcto en cuanto al plantear sus inquietudes. Lo comentaré mañana otra vez en la reunión de gerencia. Mientras tanto, como ya le dije durante nuestra conversación por Zoom, contamos con cursos de apoyo profesional y de gestión y Control del Estrés, que están a su disposición en caso necesario. El bienestar de los animales y de todo el personal que trabaja aquí es muy importante.

Gracias por su tiempo y dedicación.

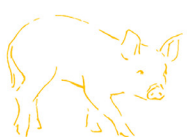
Enviar

Técnico de animalario: Hola: Gracias por su labor de mediador estos últimos meses. Me complace saber que las cosas han cambiado un poco desde la última vez que hablamos hace poco menos de un mes. Por desgracia, ayer tuve que sacrificar a otro amplio grupo de ratones sanos (del proyecto de lesión medular). Soy consciente de que sacrificar a los animales es parte de nuestra responsabilidad profesional, pero la situación actual se está haciendo muy difícil. Las nuevas planes de trabajo con cambios constantes en varias unidades del animalario y el trabajo en solitario bajo estos nuevos procedimientos, asimismo el estrés que me genera intentar conciliar los turnos de trabajo con la educación de mis dos hijos en casa, se ha hecho insostenible para mí. He decidido renunciar a mi puesto en el animalario. Gracias por su apoyo estos últimos años.

Enviar



5



Gerente ejecutivo: Siento mucho escuchar esto. Apreciamos mucho el trabajo que ha desempeñado, se le echará de menos. Dígame si hay algo en lo que le pueda ayudar para facilitar su marcha.

Cúidese.

Enviar

Presencial:

Los dos cierran los dispositivos y salen.

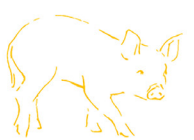
En Zoom:

Cerrar las pantallas

Fin



6

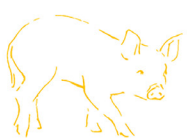


Sugerencias de debate:

1. ¿En qué aspectos de esta conversación por correo electrónico ves reflejada tu propia experiencia?
2. ¿En qué sentido la Covid ha cambiado tus procedimientos de trabajo? ¿Los ha cambiado a mejor? ¿Los ha cambiado a peor? ¿Has participado de algún modo en la decisión?
3. ¿Cómo el estrés cambia según las funciones o los centros, y entre los diferentes departamentos dentro de un mismo lugar de trabajo?
4. ¿Estás de acuerdo en la manera en la que el gerente ejecutivo responde a la situación? ¿Qué hubiesen podido hacer de forma diferente, en caso pertinente?
5. ¿Qué mecanismos de afrontamiento utilizó en esta situación?
6. ¿De qué manera las nuevas formas de trabajar cambian el trabajo físico y emocional realizado por diferentes personas?



7



Reconocimientos

The Care-full Stories Project was led by Prof Beth Greenhough (beth.greenhough@ouce.ox.ac.uk), with assistance from Hibba Mazhary and Dr Manuel Berdoy, and supported by the University of Oxford's KE Seed Fund (KCD00043), ESRC Impact Acceleration Account (2105-KICK-666) and the Wellcome-Trust funded Animal Research Nexus programme (WT205393/A) www.animalresearchnexus.org. We would also like to thank the following collaborators who have helped to guide and facilitate this work: Angela Kerton (The Learning Curve Development Ltd.), Sally Robinson (CRUK, Animals in Science Committee AWERB Hub Subgroup Chair), Lucy Whitfield (OWL Vets Ltd.), Sara Wells, Mark Gardiner and Jackie Harrison (Mary Lyon Centre, MRC Harwell), Jordi Lopez-Tremoleda (QMUL), Penny Hawkins (Animals in Science Department, RSPCA), James Bussell (University of Oxford) and Ida Berglöw Kenneway.



8

