

Care-full stories: Scénario 5: Sous pression

Novembre 2022



Des instructions

Objectif :

Examiner les pressions suscitées par la pandémie sur le personnel ainsi que les difficultés liées au fait d'appartenir à un groupe isolé dans une structure plus large, par exemple à l'équipe chargée de l'élevage.

Contexte :

Une conversation par courriel durant le pic de la pandémie de Covid-19.

Personnages :

- **Le/La Responsable** [par exemple le/la titulaire de l'habilitation à utiliser des animaux à des fins scientifiques pour les entreprises de taille modeste, ou un cadre supérieur ou responsable officiel du bien-être animal dans une grande entreprise]
- **Le technicien animalier/la technicienne animalière** qui travaille au sein d'un groupe relativement isolé chargé de l'élevage de souris transgéniques.

Mise en scène :

Face à face :

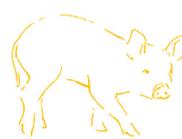
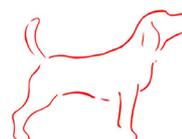
Deux personnes assises dans des chaises (ou debout si besoin), qui se font face mais ne se regardent pas. Chacune est équipée d'un appareil pour envoyer des courriels (ordinateur portable, smartphone, iPad, etc.). Chacune à son tour fait semblant de saisir un message et lit ce qu'elle « écrit ».

Zoom :

Sur l'appareil sur lequel vous zoomez, faites semblant d'écrire chacun à votre tour et lisez ce que vous « écrivez ».



2



Scénario

Responsable : Bonjour à tous, j'espère que vous arrivez à vous protéger durant cette pandémie alarmante de Covid. Nous avons reçu des mises à jour concernant les restrictions imposées sur votre travail de technicien animalier. Dès demain, nous limiterons le nombre de techniciens travaillant avec chaque groupe d'animaux pour garantir le respect des gestes barrière. Vous pourrez désormais vous rendre sur le site où l'on a besoin de vous de manière hebdomadaire (ou journalière si besoin) conformément aux exigences du projet et à la disponibilité du personnel.

Merci et à bientôt.

Envoyer

Technicien animalier : Bonjour, je vous écris aujourd'hui en relation à un problème survenu dans la période écoulée depuis votre dernier message, il y a un mois, concernant les fréquentes modifications des emplacements. En effet, cette décision a entraîné une régression dans les soins prodigués aux animaux. Par exemple, j'ai dû récemment contacter un chercheur à propos de la mise en place d'un programme d'élevage, mais comme je n'ai pas pu me rendre sur le site en personne, un malentendu est survenu qui a entraîné l'installation d'un nombre de cages trop important et d'une surproduction d'animaux. Serait-il possible d'ajuster les méthodes de travail actuelles, pour que ce genre de choses ne se reproduise pas ?

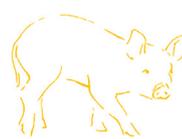
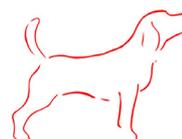
Sur un plan plus personnel, mes temps de trajets et frais de déplacement ont beaucoup augmenté, car je me rends souvent dans des lieux qui ne font pas partie de mon itinéraire habituel. Cette situation ne me paraît pas viable sur le long terme.

Cordialement

Envoyer



3



Responsable : Toutes mes excuses pour le délai dans ma réponse à votre courriel de la semaine dernière. Pour des motifs liés à la Covid, je n'étais pas au bureau. J'ai bien pris note de vos préoccupations. Malheureusement, en raison des problèmes d'effectifs qui continuent, nous n'avons pas d'autre option à l'heure actuelle. À côté de cela, nous avons dû mettre fin au projet sur l'arthrite, pour cause de Covid. Le client nous a demandé d'euthanasier les souris. Veuillez m'indiquer quand cela aura été fait.

Cordialement

Envoyer

Technicien animalier : Bonjour, je vous réponds immédiatement, car ces souris viennent d'être sevrées et sont en parfaite santé. Serait-il possible de les utiliser pour autre chose ? Nous venons d'euthanasier les rats du projet sur le diabète, et je ne voudrais pas que cela devienne une habitude.

À très bientôt.

P.S. : Avez-vous les résultats du dernier élevage de souris pour le groupe sur le diabète ?

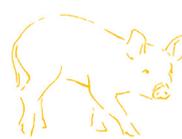
Envoyer

Responsable : Je suis d'accord avec vous, c'est une situation malheureuse. Nous faisons très attention à gérer les protocoles d'élevage de manière à minimiser les pertes, mais dans ce cas précis nous n'avons pas le choix. J'espère que cela ne vous met pas trop sous pression. Nous pourrions organiser une réunion sur Zoom la semaine prochaine, pour en discuter plus avant ?

Cordialement

P.S. : Je n'ai malheureusement pas les données demandées.

Envoyer



Technicien animalier : Bonjour et merci d'avoir pris le temps de parler avec moi sur Zoom la semaine passée. Nous faisons effectivement tous de notre mieux. Mais les animaux continuent de souffrir des méthodes de travail actuelles, malgré le dévouement exceptionnel des techniciens animaliers. Cette fois-ci, c'est au tour des nouveaux lapins. En raison de la pénurie de personnel et de problèmes de communication, un cas de maladie respiratoire est passé inaperçu. J'ai vraiment l'impression que la qualité des soins que nous offrons souffre de plus en plus. Pourrions-nous tenter de résoudre ce problème dès que possible ?

Cordialement

Envoyer

Responsable : Vous avez entièrement raison de nous faire part de vos préoccupations. J'en parlerai de nouveau lors de la réunion de direction de demain. En attendant, comme je vous l'ai mentionné lors de notre réunion sur Zoom, nous offrons un cours en ligne pour apprendre à prendre soin de sa santé psychique et mentale. Le bien-être des animaux et de toutes les personnes travaillant pour nous est d'une importance cruciale à nos yeux.

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de nous rappeler l'importance de ce point.

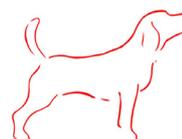
Envoyer

Technicien animalier : Bonjour. Nous vous remercions d'avoir été notre porte-parole ces derniers mois. Je suis ravi de voir que la situation a pris une tournure relativement favorable depuis notre dernière conversation il y a de cela presque un mois. Malheureusement, j'ai été obligé d'euthanasier un autre groupe de souris en bonne santé hier (du projet sur la colonne vertébrale cette fois). Je sais que l'euthanasie fait partie intégrante de mon travail, mais il me semble que ceci ne fait pas partie de mes fonctions. De plus, je me sens seul(e) et isolé(e) dans mon travail depuis l'implémentation de ces nouvelles procédures. Avec les horaires décalés et l'école à la maison pour mes deux enfants, la situation est ingérable. J'ai donc décidé de vous quitter. Je vous remercie pour votre aide ces dernières années.

Envoyer



5



Responsable : Vous m'en voyez navré(e), car nous apprécions beaucoup votre travail. Vous nous manquez. N'hésitez pas à me dire si je peux vous être utile dans votre recherche d'emploi, le cas échéant.

Meilleures salutations.

Envoyer

En face à face :

Les deux personnes ferment leurs appareils et sortent.

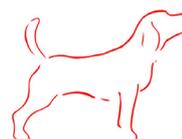
Par Zoom :

Éteindre les écrans

Fin



6

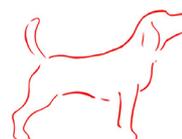


Aides à la discussion

1. Quelque chose dans ces courriels vous rappelle-t-il votre propre expérience ?
2. Comment la Covid a-t-elle changé vos méthodes de travail ? Dans le bon sens ? Et le mauvais ? Vous sentez-vous impliqué(e) dans la prise de décisions ?
3. Comment la pression exercée diffère-t-elle entre différents postes ou établissements, et entre différents services dans le même établissement ?
4. À votre avis, le responsable a-t-il bien réagi dans la situation ? Qu'aurait-il pu faire différemment ?
5. Quels mécanismes avez-vous mis en place pour gérer les situations difficiles ?
6. Quel impact ont les nouveaux modes de travail sur le travail physique et émotionnel des différentes parties prenantes ?



7



Reconnaisances

The Care-full Stories Project was led by Prof Beth Greenhough (beth.greenhough@ouce.ox.ac.uk), with assistance from Hibba Mazhary and Dr Manuel Berdoy, and supported by the University of Oxford's KE Seed Fund (KCD00043), ESRC Impact Acceleration Account (2105-KICK-666) and the Wellcome-Trust funded Animal Research Nexus programme (WT205393/A) www.animalresearchnexus.org. We would also like to thank the following collaborators who have helped to guide and facilitate this work: Angela Kerton (The Learning Curve Development Ltd.), Sally Robinson (CRUK, Animals in Science Committee AWERB Hub Subgroup Chair), Lucy Whitfield (OWL Vets Ltd.), Sara Wells, Mark Gardiner and Jackie Harrison (Mary Lyon Centre, MRC Harwell), Jordi Lopez-Tremoleda (QMUL), Penny Hawkins (Animals in Science Department, RSPCA), James Bussell (University of Oxford) and Ida Berglöw Kenneway.



8

