

Care-full stories: Scénario 1: Un effort continu

Novembre 2022



Contexte

Contexte :

Ce scénario vise à soulever des sujets de discussion sur les thèmes suivants:
environnements de travail, comportements professionnels et répartition des tâches,
respect de l'autre

Configuration :

Deux personnes lisent un scénario à deux voix.

Face à face :

Placer deux chaises tournées dans des directions opposées, à deux points différents de la pièce. A s'assoit dans une chaise et B se tient debout à distance.

En ligne :

Se contenter de lire le texte, tout en regardant l'autre personne quand vous voulez
(ignorer les indications de jeu demandant de bouger).

Personnages :

- A. Chercheur et responsable
- B. Chercheur

Didascalies en italiques

Décor :

Un bureau



2



Scénario

B : Bonjour. Toutes mes excuses, je suis légèrement en retard. Ma réunion avec les investisseurs s'est éternisée.

A : Aucun souci. Entrez, asseyez-vous !

(B «entre» et s'assoit sur la deuxième chaise. Se lève, se rassoit, se déplace autour de la pièce quand il le souhaite. A peut choisir de rester debout ou de s'asseoir à tout moment)

A : Comment allez-vous ?

B : Le week-end a été dur. J'ai perdu toute ma colonie de souris. Une épidémie est survenue...

A : Oui, j'en ai entendu parler. C'est d'ailleurs en partie pour cela que j'ai organisé cette réunion. J'ai parlé à Jenny et Peter...

B : Qui ça ?

A : Jenny et Peter.

B ne répond pas. Secoue la tête.

A : Vos techniciens animaliers. Qui travaillaient avec vous ce week-end ? Qui travaillent avec vous depuis le début de votre projet ?

B : Ah oui, bien sûr. Pardon, je suis un peu absent.

A : Je suis content(e) qu'ils travaillent avec vous. Ils sont très méticuleux. Je leur fais entièrement confiance pour bien s'occuper de mes colonies.

B : Oui.

A : Mais ils ont été attristés et déçus par la perte de votre colonie et certaines des conversations qu'ils ont eues avec vous. Je leur ai dit de rentrer chez eux pour aujourd'hui...

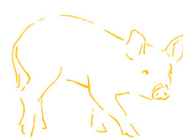
B : *(L'interrompt)* Écoutez, vous m'en voyez navré(e). Mais j'ai d'autres chats à fouetter, je n'ai pas vraiment le temps de me demander si Jenny et Peter m'apprécient.

A : Ce n'est pas la question. Ils travaillent dur pour vous comme pour moi.

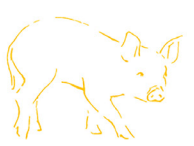
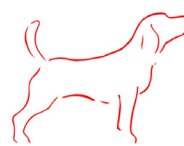
B : Je sais. J'ai des contraintes de temps et de budget très importantes.



3



- A :** Ils m'ont autorisé(e) à vous dire qu'ils ont l'impression que vous n'aviez pas bien compris ce que représentait la tâche qui leur avait été confiée, et que votre état de stress et votre ton ont eu un impact négatif sur vos échanges.
- B :** Ce n'est peut-être pas faux. Si je les ai vexés, je ne l'ai pas fait exprès. Cela me conduit d'ailleurs à ce dont je voulais vous parler. J'ai besoin de l'aide d'un collègue de confiance et d'un responsable comme vous-même. Il faut que je me procure une nouvelle colonie dès que possible. Le projet est d'une durée très limitée, et avec ces retards, les choses vont très vite s'accumuler.
- A :** Qu'est-ce que vous préoccupe ?
- B :** J'ai déjà consacré presque tout le temps et le budget alloués aux tâches de conception et administratives, et ma marge de manœuvre à ce stade du projet est limitée. Les techniciens animaliers et les vétérinaires veulent procéder à des changements et réévaluer les régimes de soins, et nous n'avons vraiment pas le temps. Si vous pouviez m'aider à me procurer cette colonie et à démarrer...
- A :** Tout ce qu'ils désirent, c'est que cette colonie soit bien soignée et en bonne santé, ce qui est aussi à votre avantage, non ?
- B :** Nous suivons toutes les règles établies. Ils veulent trop en faire. Il faut absolument qu'on avance.
- A :** Vous étiez là ?
- B :** Où ça ?
- A :** Lorsqu'ils ont dû euthanasier votre dernière colonie ?
- B :** Non, j'avais d'autres engagements auxquels je ne pouvais pas me soustraire. Je ne peux pas être présent à chaque fois. Vous l'êtes, vous ?
- A :** Non, pas à chaque fois, mais j'essaie d'être là ou d'en parler. Ce n'est pas juste pour les techniciens animaliers, s'ils sont seuls à gérer ces situations, en particulier quand les animaux nous appartiennent. Ils souhaitent simplement éviter que ça se reproduise, et tant mieux.
- B :** Cela n'arrivera plus.
- A :** Je sais qu'ils ont dû gérer beaucoup de situations difficiles ces deux dernières semaines avec différents groupes. Jenny a même dû annuler ses congés qu'elle devait déjà prendre depuis longtemps.
- B :** Je ne savais pas. Vous m'en voyez navré(e). J'ai peut-être été un peu stressé(e) récemment. Je leur parlerai, bien évidemment. C'est une période compliquée en ce moment. Beaucoup de choses vont dépendre de mon travail actuel, alors je n'ai pas vraiment besoin d'avoir les techniciens animaliers sur le dos.
- A :** Ils ne sont pas sur votre dos.



B : Non ? Si je suis leurs suggestions, je prends encore du retard et tout s'écroule. Si je ne les suis pas, je me fais une mauvaise réputation. Vous savez que mon poste dépend en partie de la réussite de ce projet !

A : Oui, bien sûr. De toute évidence, tout le monde est stressé pour différentes raisons. À votre avis, que doit-il se passer pour le bien de tous ?

B : Je ne sais pas.

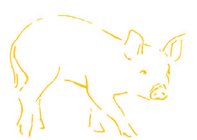
A : Je trouve...

B : J'ai l'impression...

Fin du scénario



5

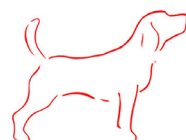


Aides à la discussion

1. Quel type de tâche est abordé ici ?
2. Avez-vous eu des expériences semblables ? Lesquelles ?
3. Comment résoudre ce type de situation ?
4. Comment se sent chacune des personnes dans ce scénario ?
5. Qui devrait participer à la conversation ?
6. Quelles autres questions, le cas échéant, sont-elles soulevées dans ce scénario ?



6



Reconnaisances

The Care-full Stories Project was led by Prof Beth Greenhough (beth.greenhough@ouce.ox.ac.uk), with assistance from Hibba Mazhary and Dr Manuel Berdoy, and supported by the University of Oxford's KE Seed Fund (KCD00043), ESRC Impact Acceleration Account (2105-KICK-666) and the Wellcome-Trust funded Animal Research Nexus programme (WT205393/A) www.animalresearchnexus.org. We would also like to thank the following collaborators who have helped to guide and facilitate this work: Angela Kerton (The Learning Curve Development Ltd.), Sally Robinson (CRUK, Animals in Science Committee AWERB Hub Subgroup Chair), Lucy Whitfield (OWL Vets Ltd.), Sara Wells, Mark Gardiner and Jackie Harrison (Mary Lyon Centre, MRC Harwell), Jordi Lopez-Tremoleda (QMUL), Penny Hawkins (Animals in Science Department, RSPCA), James Bussell (University of Oxford) and Ida Berglöw Kenneway.



7

